

УТВЕРЖАЮ

Начальник управления культуры и туризма
администрации Балаговского муниципального района

« 04 »



СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями Балаговского района

В.М.Грищенко

« 04 »

10

2021 г.

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным учреждением «Киновидеоцентр»
г. Балашова на 2020-2021 г.

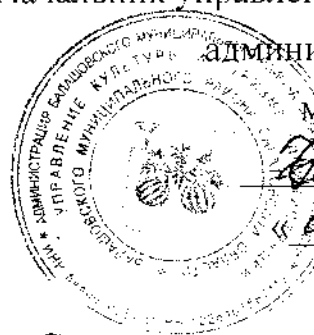
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие информации об истории организации на информационных стендах	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации об истории организации	Октябрь 2020 года	Кутепова Светлана Геннадьевна, исполняющий обязанности директора МУ «Киновидеоцентр»
Отсутствие на сайте информации о материально - техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией	Размещение на официальном сайте информации о материально - техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией	Октябрь 2020 года	Кутепова Светлана Геннадьевна, исполняющий обязанности директора МУ «Киновидеоцентр»

Директор
МУ «Киновидеоцентр»

Л.В. Чуйкова

Утверждаю

Начальник управления культуры и туризма
администрации Балабановского
муниципального района



Р.Е.Руднев

« 10 » 2021г.

Согласовано

Председатель Общественного совета по
проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями
Балабановского района

В.М.Грищенко

« 04 » 10 2021г.

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным
учреждением «Городская централизованная библиотечная система», на
2020-2021гг..**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие информации о дате создания организации и сведения об учредителе.	Дата создания организации обозначена в информационной справке. Информация об учредителе указана в копии Устава организации размещенной на официальном сайте balbibl.ru	Ноябрь 2020г	Смирнова Светлана Алексеевна заведующая методико- библиографическим отделом МУ «Городская ЦБС»
Отсутствие учредительных документов(копии устава, свидетельства о	Учредительные документы : устав, свидетельство о регистрации, выписка из приказа о назначении	Декабрь 2020г	Смирнова Светлана Алексеевна заведующая методико- библиографическим отделом МУ

регистрации, решение учредителя о создании и назначении руководителя, положение о филиале)	руководителя учреждения, положение о филиале организации размещены на официальном сайте balbibl.ru в разделе Документы.		«Городская ЦБС»
Отсутствуют копии нормативных актов, устанавливающие цены и тарифы на услуги.	Перечень платных услуг, цены на услуги и копии нормативных актов, устанавливающих тарифы на услуги размещены на официальном сайте и информационном стенде.	Январь 2021г	Смирнова Светлана Алексеевна заведующая методико-библиографическим отделом МУ «Городская ЦБС»
На сайте отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности и информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг.	План финансово-хозяйственной деятельности и информация о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг размещены на сайте учреждения.	Январь 2021г	Смирнова Светлана Алексеевна заведующая методико-библиографическим отделом МУ «Городская ЦБС»
На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», как дистанционный способ обратной связи с получателями услуг.	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» для осуществления обратной связи с получателями услуг.	Март 2021г	Смирнова Светлана Алексеевна заведующая методико-библиографическим отделом МУ «Городская ЦБС»
2. Доступность услуг для инвалидов.			
Создание условий удовлетворенности для получателей услуг.	В фойе установлена мнемосхема, нанесены тактильные полосы в рамках мероприятий для доступности маломобильных групп населения.	Март 2021г.	Маштаков Павел Анатольевич директор МУ «Городская ЦБС»

Директор МУ «Городская ЦБС»

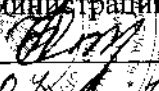


Маштаков П.А.



УТВЕРЖДАЮ

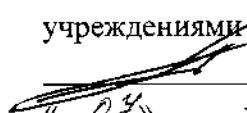
Начальник управления культуры и туризма
Администрации Балашовского муниципального района


Р.Е. Руднев

« 04 » 10 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями Балашовского района


В.М. Грищенко

« 04 » 10 2021 г.

Отчёт

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным учреждением «Балашовский краеведческий музей»
г. Балашова на 2020-2021 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование проведенных мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации к ней, установленными нормативными правовыми актами	Информация размещена на официальном сайте музея http://balmuseum.ru	Январь 2021 года	Васильева Л.А., методист по научно-просветительской деятельности музея
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Информация о деятельности организации на информационных стендах постоянно обновляется и дополняется	В течение года	Калганова Е.В., зав. экскурсионно-массовым отделом музея

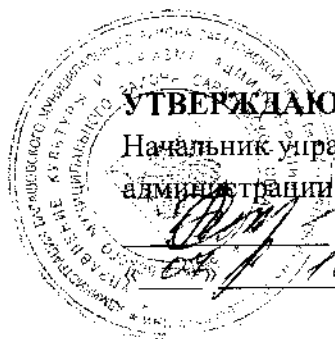
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Завершён ремонт фасада здания Ремонт центрального входа и крыльца запланирован на 2022-2023гг.	Сентябрь 2021г.	Фетисова С.В., директор музея
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Состоялись консультации по установке знака, разрешающего инвалидам ставить автотранспортное средство рядом с организацией с начальником ГИБДД	Вопрос об установке знака, разрешающего инвалидам ставить автотранспортное средство рядом с организацией будет решён к концу 2021 года	Фетисова С.В., директор музея
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Реконструкция имеющихся санитарно-гигиенических помещений под специально оборудованные для людей с ограниченными возможностями запланирован на 2022-2023гг.	Реконструкция имеющихся санитарно-гигиенических помещений под специально оборудованные для людей с ограниченными возможностями запланирован на 2022-2023гг.	Фетисова С.В., директор музея
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Информационная мнемосхема (тактильная схема движения) и тактильная направляющая полоса для инвалидов по зрению установлена	Январь 2021г.	Фетисова С.В., директор музея
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В музее выпускались афиши и буклеты о деятельности музея с целью привлечения внимания посетителей музея	в течение года	Халяпина Ю.Н., зам. директора по связям с общественностью

Директор

МУ «Балашовский краеведческий музей»



С.В. Фетисова



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры и туризма
администрации Балашовского муниципального района

Р.Е. Руднев

2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями Балашовского района

В.М. Грищенко

« 04 » 10 2021 г.

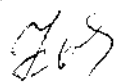
Отчёт

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным учреждением культуры «Балашовская межпоселенческая
центральная библиотека» на 2020-2021 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование проведенных мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -раздел «Часто задаваемые вопросы»	Информация размещена на официальном сайте http://biblioteka-balashov.ru	Март 2021 года	Коблова А.Е.- зам.директора
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведен ремонт помещения: вставлены новые окна, заменен линолеум, отремонтирован потолок, покрашены стены, панели, лестничный проем	Сентябрь 2021г.	Калякина Е.С.- директор
III. Доступность услуг для инвалидов			

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Состоялись консультации по установке знака с начальником ГИБДД, разрешающего инвалидам ставить автотранспортное средство рядом с организацией	Вопрос об установке знака, разрешающего инвалидам ставить автотранспортное средство рядом с организацией будет решён к концу 2021 года	Калякина Е.С.- директор
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудована санитарно-гигиеническая комната .	Февраль 2021г	Калякина Е.С.- директор
Доля получателей услуг маломобильных групп, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Информационная мнемосхема (тактильная схема движения) и тактильная направляющая полоса для инвалидов по зрению установлена	Январь 2021г.	Калякина Е.С.- директор
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В библиотеке выпускаются афиши и буклеты о деятельности организации с целью привлечения внимания пользователей и повышения имиджа организации	в течение года	Водолазова Н.Н., зав. методическим отделом
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Периодически проходит анкетирование пользователей библиотеки		Щербинина В.Ю. зав. Отделом обслуживания.

Директор
МУК «Балашовская МЦБ»


Е.С. Калякина