Приложение № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры, осуществляющими деятельность на территории Балашовского муниципального района**

В целях реализации Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона РФ от 09.10.1992 № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

Настоящее Положение определяет задачи, функции, компетенцию и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условийоказания услуг организациями культуры, осуществляющими деятельность на территории Балашовского муниципального района, и качества образовательной деятельности, муниципальных образовательных организаций Балашовского муниципального района Саратовской области, осуществляющих образовательную деятельность на территории Балашовского муниципального района (далее - **Общественный совет по проведению независимой оценки)**.

Глава 1. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры, осуществляющими деятельность на территории Балашовского муниципального района(далее – **Организациями**)создан при Общественном совете Балашовского муниципального района и является постоянно действующим совещательным органом.

1.2. Решения Общественного совета по проведению независимой оценки носят рекомендательный характер.

1.3. Члены общественного совета по проведению независимой оценки осуществляют свою деятельность на общественных началах.

1.4. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Саратовской области и Балашовского муниципального района, а также настоящим Положением.

**2. Цели и задачи общественного совета по проведению независимой оценки**

2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями - одна из форм общественного контроля, которая проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и образования, а также в целях повышения качества их деятельности на основании общедоступной информации об организациях, размещаемой, в том числе, в форме открытых данных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

2.2. Основными задачами Общественного совета по проведению независимой оценки являются:

2.2.1. формирование и внесение предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры и образования (далее-**оператор**);  
  
2.2.2. принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке товаров, работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Уполномоченным органом в сфере культуры и образования администрации Балашовского муниципального района с оператором;  
  
2.2.3. проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями по следующим общим критериям:

* открытость и доступность информации об учреждениях культуры и образования;
* комфортность условий предоставления услуг;
* доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры;
* удовлетворенность условиями оказания услуг;
* доступность услуг для инвалидов;

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов

**3. Порядок формирования Общественного совета по проведению независимой оценки**

3.1. Состав общественного совета по проведению независимой оценки утверждается Общественным Советом Балашовского муниципального района сроком на три года.

3.2. В состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования входят председатель и члены общественного совета, которые избираются из состава общественного совета по проведению независимой оценки на первом заседании путем открытого голосования, большинством голосов от присутствующих на заседании членов общественного совета.

3.3. Количество членов общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования не может быть менее пяти человек. При формировании общественного совета на новый срок осуществляется ротация не менее трети его состава.

3.4. Полномочия члена общественного совета прекращаются досрочно в случае:

* подачи им письменного заявления о выходе из состава общественного совета;
* его неспособности по состоянию здоровья участвовать в работе общественного совета;
* утраты гражданства Российской Федерации, приобретения гражданства иностранного государства либо получения вида на жительство или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации на территории иностранного государства;
* вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;
* признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
* обращения общественной организации, представителем которой он является, об исключении его из состава;
* его трудоустройство в организации культуры или организации, осуществляющие образовательную деятельность;
* наступления иных обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством и препятствующих осуществлению полномочий члена общественного совета.

**4. Функции и права общественного совета**

4.1. В целях решения поставленных задач общественный совет осуществляет следующие функции:

1) определяет перечни учреждений культуры и образования, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов контрактов, заключаемых с оператором;

3) осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры и образования с учетом информации, представленной оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и образования.

4.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования вправе в установленном порядке:

1) запрашивать необходимые материалы у органов местного самоуправления Балашовского муниципального района, иных юридических лиц;  
  
2) приглашать на свои заседания должностных лиц органов местного самоуправления Балашовского муниципального района, представителей общественных объединений Балашовского муниципального района по вопросам, отнесенным к компетенции общественного совета по проведению независимой оценки;

3) вносить Уполномоченным органам предложения по совершенствованию деятельности;  
  
4) привлекать на общественных началах к работе совета представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, образования и Общественного совета Балашовского муниципального района для обсуждения и формирования результатов качества условий оказания услуг организациями культуры и образования;

5) осуществлять иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5. Порядок деятельности общественного совета**

5.1. Основной формой деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования являются заседания, которые проводятся не чаще одного раза в квартал. В отношении одной и той же организации независимая оценка качества условий оказания услуг проводится общественным советом не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года.

5.2. По решению председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования или по инициативе членов общественного совета по проведению независимой оценки могут проводиться внеочередные заседания.

5.3. Заседание общественного совета по проведению независимой оценки считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины его членов.  
  
5.4. Не могут входить в состав общественного совета по проведению независимой оценки:

1) лица не достигшие возраста 18 лет;

2) представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, образования, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанных сферах;

3) лица, признанные недееспособными на основании решения суда;

4) лица, осужденные к наказанию либо имеющие неснятую или непогашенную судимость за совершение умышленного преступления;

5) лица, осуществляющие в качестве основного направления деятельности представительство интересов политической партии.

5.5. Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в пределах своих полномочий:

1) организует работу общественного совета по проведению независимой оценки и председательствует на его заседаниях;

2) подписывает протоколы заседаний и другие документы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования;

3) взаимодействует с органами местного самоуправления Балашовского муниципального района по вопросам организации независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования;  
4) осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности общественного совета.

5.6. В отсутствие председателя общественного совета по проведению независимой оценки его обязанности временно исполняет другой член общественного совета, выбранный из числа членов общественного совета.

5.7. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования вправе:

1) вносить предложения в повестку дня заседания общественного совета по проведению независимой оценки;

2) получать информацию о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки, комиссий и рабочих групп;

3) представлять свою позицию по материалам, представленным на рассмотрение общественного совета по проведению независимой оценки;

4) выйти из состава общественного совета по проведению независимой оценки по собственному желанию;

5) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

5.8. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования обязаны лично участвовать в заседаниях общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

5.9. Решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования по рассматриваемым вопросам принимаются путем открытого голосования, простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общественного совета.

5.10. Каждый член общественного совета обладает одним голосом.

5.11. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования.

5.12. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.13. Решения, принимаемые на заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования, оформляются протоколами, которые не позднее следующего рабочего дня подписываются председательствующим.

5.14. В заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки с правом совещательного голоса могут принимать участие лица, не являющиеся его членами. Общественный совет по проведению независимой оценки может привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, образования, и Общественного Совета Балашовского муниципального района для обсуждения и формирования результатов такой оценки и не более трех специалистов муниципальных учреждений культуры и образования.

5.15. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования может формировать из числа членов общественного совета постоянные, временные комиссии, рабочие группы по направлениям своей деятельности. К участию в работе комиссий, рабочих групп, образованных по предложению общественного совета могут привлекаться ученые, эксперты, представители органов местного самоуправления Балашовского муниципального района, общественных объединений. Состав комиссий, рабочих групп устанавливается в соответствии с предложениями общественного совета по проведению независимой оценки.

**6. Заключительные положения**

6.1. Руководители учреждений культуры и организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Балашовского муниципального района, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в соответствии с действующим законодательством.