

**Протокол № 18**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества оказания услуг муниципальными учреждениями Балашовского**  
**района**

от 28.07.2021 г.

Присутствуют:

**Грищенко Виктор Митрофанович** - председатель Балашовского районного отделения Всероссийской общественной организации «Инвалиды войны в Афганистане и военной травмы», *председатель совета*;

Члены общественного Совета:

1. **Александров Павел Александрович**-заместитель председателя Балашовского отделения СРОО ветеранов-защитников Государственной границы «Часовые Родины»;
2. **Чалова Светлана Аркадьевна**-член Общественного совета Балашовского муниципального района, член Общественной Палаты Саратовской области, председатель Балашовской местной организации Саратовской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
3. **Паница Елена Викторовна**-заместитель председателя Балашовской городской организации Саратовской областной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
4. **Горбачевская Ольга Николаевна**-председатель Комитета солдатских матерей г. Балашова и Балашовского района

**Повестка дня**

1. О рассмотрении и согласовании отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации от потребителей о качестве условий оказания услуг МАУК «Балашовский драматический театр» с учетом корректировки АНО «Центр региональных политических исследований».
2. Рекомендации по улучшению деятельности МАУК «Балашовский драматический театр»

По первому вопросу выступил **Грищенко В.М.:**

Автономная некоммерческая организация «Центр региональных политических исследований» рассмотрела наши замечания по пунктам:

в) **Информация об истории организации.**- фактическая оценка равна нулю, хотя на сайте учреждения информация о создании Балашовского драматического театра предоставлена;

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому).

Оператор согласился, что некоторые подпункты были учтены не в полной мере. Сайт учреждения был ими проанализирован вторично и результаты были изменены. Первоначально общий балл по учреждению составлял 93,085 с

учетом корректировки и наших с вами замечаний общий балл составляет 94,585.

**Панина Елена Викторовна:** Предлагаю направить отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации от потребителей о качестве условий оказания услуг МАУК «Балашовский драматический театр» в администрацию Балашовского муниципального района, управление культуры и туризма администрации Балашовского муниципального района для ознакомления и рекомендовать к рассмотрению подпункт 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).


Следующая независимая оценка качества условий будет проходить в Балашовском драматическом театре в 2024 году и хотелось бы, чтобы результат по разделу «3.Доступность услуг для инвалидов» имел 100 баллов.

## **РЕШЕНИЕ:**

Обсудив повестку дня заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг МАУК «Балашовский драматический театр» решили:

1. Утвердить результат независимой оценки качества оказания услуг проведенной оператором **АНО «Центр региональных политических исследований»** по МАУК «Балашовский драматический театр» с общей суммой баллов **94,585**.
2. Направить для ознакомления Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении культуры «Балашовский драматический театр» в управление культуры и туризма и администрацию Балашовского муниципального района.
3. Рекомендовать учредителям МАУК «Балашовский драматический театр» рассмотреть вопрос о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Председатель Общественного  
совета**



**В.М.Грищенко**