

Протокол № 19

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Балашовского района

от 01.10.2021 г.

Присутствуют:

**Грищенко Виктор Митрофанович** - председатель Балашовского районного отделения Всероссийской общественной организации «Инвалиды войны в Афганистане и военной травмы», *председатель совета*;

Члены общественного Совета:

1. **Александров Павел Александрович**-заместитель председателя Балашовского отделения СРОО ветеранов-защитников Государственной границы «Часовые Родины»;
2. **Чалова Светлана Аркадьевна**-член Общественного совета Балашовского муниципального района, член Общественной Палаты Саратовской области, председатель Балашовской местной организации Саратовской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
3. **Панипа Елена Викторовна**-заместитель председателя Балашовской городской организации Саратовской областной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
4. **Горбачевская Ольга Николаевна**-председатель Комитета солдатских матерей г. Балашова и Балашовского района

**Повестка дня**

1. О согласовании и утверждении отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 гг.

МУ «Киноvideоцентр»

МУ «Городская централизованная библиотечная система»

МУ Балашовский краеведческий музей»

МУК «Балашовская межпоселенческая центральная библиотека»

2. Об утверждении плана работ по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Балашовского муниципального района в 2022 году.

По первому вопросу выступил **Грищенко В.М.:** В ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг

МУ «Киноvideоцентр»

МУ «Городская централизованная библиотечная система»

МУ Балашовский краеведческий музей»

МУК «Балашовская межпоселенческая центральная библиотека»

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг были утверждены планы по устранению выявленных недостатков, которые направлены на улучшение деятельности данных учреждений:

- обеспечить парковочные места для автотранспортных средств инвалидов;
  - обеспечить для инвалидов по слуху и зрению услугами сурдопереводчиков.
  - руководителям учреждений разработать план по улучшению качества работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг.
- разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте [www/bus.gov.ru](http://www/bus.gov.ru) и сайте учреждения.

Руководители выше перечисленных учреждений предоставили **отчеты по выполнению работ**. В целом недостатки были устранены по всем учреждениям. Остается открытым вопрос по обеспечению парковочными местами для автотранспортных средств инвалидов и обеспечение инвалидов по слуху и зрению услугами сурдопереводчиков

### **По первому вопросу РЕШИЛИ:**

1. Утвердить отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 гг.

МУ «Киновидеоцентр»

МУ «Городская централизованная библиотечная система»

МУ Балашовский краеведческий музей»

МУК «Балашовская межпоселенческая центральная библиотека»

### **2. По второму вопросу заслушали, Чалову Светлану Аркадьевну:**

В с учетом необходимости проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в отношении каждой организации культуры не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года, утверждают перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры в текущем году. Следовательно организации, которые в 2019 году прошли независимую оценку качества услуг будут включены в План работ на 2022 год:

МУК «Центр культуры Балашовского муниципального района», 412315 Саратовская область, г. Балашов ул. Карла Маркса, 96  
 Директор-Уполовникова Ирина Михайловна 8(84545)4-28-80;

Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр Балашовского муниципального района», 412315 Саратовская область, г. Балашов, ул. Ленина, д. 51  
 Директор-Живодерова Евгения Викторовна 8(84545)4-33-87

### **По второму вопросу решили:**

Утвердить План работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Балашовского муниципального района в 2022 году

**Председатель Общественного совета**

  
**В.М.Грищенко**